



### COMMUNIQUE DE PRESSE - MARS 2014

**L**a FFC Réparateurs, face à une évolution préoccupante du marché de la carrosserie réparation ; évolution due bien sûr pour une part à une baisse notable du volume de travail, mais aussi à des pratiques de plus en plus nombreuses et pénalisantes pour les réparateurs et les automobilistes, des autres acteurs du marché dont les experts, propose dorénavant à ses adhérents un nouveau service.

Il s'agit pour la FFC Réparateurs, qui constate la dépendance de plus en plus marquée de nombreux experts vis-à-vis de leurs donneurs d'ordres, d'encourager réparateurs et automobilistes à recourir à un expert réellement indépendant toutes les fois que cela se peut.

Les cas sont nombreux, désaccords sur le process opératoire, sur le montant des réparations ou encore sur l'évaluation de la valeur du véhicule par l'expert. Autre cas spécifique : deuxième expertise dans le cas d'une réparation type « VE ».

Les experts réellement indépendants ont donc toute leur place et leur raison d'être. Ils commencent à être nombreux et à s'organiser.

La FFC Réparateurs leur donne systématiquement la parole dans le cadre des réunions organisées en régions. L'intérêt manifesté par les réparateurs se marque par une assistance nombreuse à ces réunions et par des missions données à ces experts réellement indépendants.

L'expertise automobile est une profession certes réglementée, mais comme toutes les professions, elle doit évoluer et certainement pas dans le sens imposé par les assureurs !

